

# APV.09 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## SOMMAIRE

- 1) Introduction
- 2) Passer une commande
- 3) Paiement
- 4) Information sur les produits
- 5) Les prix
- 6) Disponibilité
- 7) Livraison
- 8) Formalités de retour des produits
- 9) Garanties + responsabilité
- 10) Protection des données personnelles
- 11) Propriété intellectuelle
- 12) Contenu du site

### 1) Introduction

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous, régissent exclusivement les relations contractuelles entre tout utilisateur du site <http://www.APV.09.fr> et la société APV.09 situé 13 route de Toulouse 09130 Artigat immatriculée au registre du commerce du département Ariège-Pyrénées sous le numéro 402 126 759.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre APV.09 et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. Elles sont applicables en Europe et ses pays limitrophes.

Chaque achat sur le site <http://www.APV.09.fr> est régi par les conditions générales de vente applicables à la date de la commande. Quand vous cliquez sur le bouton « valider la commande », vous déclarez accepter sans réserve les présentes conditions.

### 2) Passer une commande

Pour passer une commande :

- par Internet sur le site 7/7j et 24h/24h
- par téléphone fixe au 05 61 68 58 13 ou portable 06 81 12 09 50, du lundi au samedi de 7h30 à 20h00 sans interruption

### 3) Paiement

APV.09 met à votre disposition plusieurs modes de paiement :

- par carte bancaire sur le site <http://www.APV.09.fr>
- par paypal sur le site <http://www.APV.09.fr>
- par chèque à l'ordre de APV.09 envoyé à l'adresse suivante:

APV.09 - 13 route de Toulouse - F 09130 ARTIGAT

**APV.09 - 13 route de Toulouse F 09130 ARTIGAT - N° SIRE T : 402 126 759 000 24**  
**Site Internet : <http://www.apv09.fr> - Courriel : [volvopass@aliceadsl.fr](mailto:volvopass@aliceadsl.fr)**

# APV.09 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les chèques bancaires doivent être payables par une banque domiciliée en France Métropolitaine. Les commandes payées par chèque seront envoyées dès réception de celui-ci donc le délai d'envoi dépend du jour de la réception du chèque.

Les commandes effectuées par paypal ou carte bancaire seront traitées dès validation de la commande par un E-mail de confirmation de APV.09.

Toute commande reste la propriété de APV.09 jusqu'à l'encaissement total du prix par APV.09.

## 4) Informations produits

Les pièces vendues d'occasion sont des pièces originelles de la marque VOLVO, les pièces neuves viennent d'un fabricant Suédois; **APV.09 ne saurait être en aucun cas responsable des conséquences d'un mauvais montage ou de l'utilisation d'une pièce inadaptée sur un véhicule.**

## 5) Nos prix

Les prix de nos pièces sont exprimés en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expéditions. Quelque soit le pays d'origine, toute commande est payable en euros.

APV.09 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les pièces seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

## 6) Disponibilité

APV.09 honorera les commandes dans la limite des stocks disponibles chez APV.09 et ses fournisseurs. En cas de non disponibilité avérée de la pièce commandée, ou en cas de non acceptation par le client du délai de livraison qu'impose cette non disponibilité, APV.09 proposera une pièce de remplacement à son client qui conservera toute liberté pour l'accepter ou la refuser.

En cas d'indisponibilité du tout ou d'une partie de la commande et de refus du délai de livraison ou des produits de remplacement par le client, le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé commande et à l'adresse de facturation au plus tard dans les 30 jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

## 7) Livraison

Les pièces achetées sur <http://www.APV.09.fr> sont livrées en Europe et ses pays limitrophes; les pièces sont livrées à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours de la commande.

Le délai de préparation d'une commande se compose:

- validation par accord téléphonique aux numéros suivant: 06 81 12 09 50 ou 05 61 68 58 13 + validation des informations saisies par le client à compter de la date de paiement + préparation de la commande + prise en charge du ou des colis par le transporteur ;
- du délai de livraison selon le transporteur.

APV.09 ne peut en aucun cas être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Les délais de livraison sont en période ordinaire:

-de 24 à 48 heures via Chronopost

-de 36 à 48 heures via les transports SUBRA PAMIERS 09 + CALBERSON

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès des

# APV.09 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

transporteurs et peut prendre plusieurs jours; durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

**ATTENTION: Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage en cas de doute. Le client ne doit pas signer le bon de livraison sans émettre de réserves précises sur ce bon (anomalie, pièce endommagée...). Le client doit également confirmer les réserves au transporteur au plus tard sous 48 heures ouvrables suivant la réception du colis ou de la palette et transmettre la copie de ce courrier à APV.09, 13 route de Toulouse 09130 ARTIGAT.**

Les livraisons refusées ou effectués à une adresse erronée **du fait du client** feront l'objet d'une nouvelle livraison sous réserve de paiement de nouveaux frais de port.

## 8) Formalités de retour des pièces

APV.09 informe tout particulièrement sa clientèle que la loi ne l'oblige pas à reprendre des pièces abîmées, endommagées ou utilisées.

APV.09 demande à ses clients le respect des formalités suivantes de retour:

- pour les pièces d'occasion, comme elles vous sont parvenues,
  - pour les pièces neuves, dans leur emballage d'origine,
- à l'adresse suivante: APV.09, 13 route de Toulouse, 09130 ARTIGAT.

**Pour les pièces garantie, celles-ci sont acceptés dans un délai maximal de 3 mois, au delà de ce délais aucun remboursement ou échange ne sera fait.**

APV.09 recommande à sa clientèle de retourner les colis en colissimo suivi et de ne pas oublier de conserver le numéro de colis.

**Après réception et acceptation du retour de la pièce,** il sera proposé au client, en fonction des disponibilités des pièces, le choix entre un échange ou un remboursement.

Le remboursement interviendra par chèque bancaire adressé au nom du client ou de l'adresse de facturation sous un délai de 30 jours.

## 9) Garanties et responsabilité

Le présent contrat est soumis à la loi Française.

APV.09 ne saurait être tenue pour responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus par APV.09.

Les pièces viennent de circuits de recyclages de véhicules. Les pièces détachées sont conformes à la législation en vigueur, c'est à dire en état de marche et de niveau de sécurité correct.

## 10) Protection des données personnelles

APV.09 est particulièrement attaché au respect des libertés individuelles et s'engage à ne divulguer en aucun cas à des tiers les informations concernant ses clients, sauf accord exprès de sa part. Ce site respecte le traitement des données personnelles de ses utilisateurs conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques eu égard aux traitements de données à caractère personnel.

# APV.09 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

APV.09 ne demande au client que des informations indispensables pour un traitement de qualité et un suivi attentif de la commande (nom, prénom, adresse, e-mail). Les autres informations éventuellement demandées n'ont pour objet que d'apporter au client des informations mieux adaptées à ses besoins, conseils personnalisés entre autre, etc.

Lors des paiements par carte bancaire ou Paypal le client est directement dirigé vers un site sécurisé; les informations déposées sur ce site ne sont jamais communiquées par les banques et Paypal à APV.09 qui ne peut en prendre connaissance.

## 11) Propriété intellectuelle

Toute autre société présente sur le site [APV.09.fr](http://APV.09.fr) est la propriété de la société concernée.

## 12) Contenu du site

APV.09 est tenue d'une obligation de moyens concernant les informations mises à disposition des clients. APV.09 effectue toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité de ces informations sur son site. Malgré une veille et une mise à jour régulière, APV.09 ne peut encourir de responsabilité du fait d'inexactitudes techniques.

Si un client constate ce type de problème, il peut en faire part à APV.09 en écrivant à [volvopass@aliceadsl.fr](mailto:volvopass@aliceadsl.fr)